



CONSORZIO IDRICO TERRA DI LAVORO

D E T E R M I N A Z I O N E

DATA	N. REGISTRO GENERALE	N. REGISTRO SERVIZIO
03.12.2021	212	22
OGGETTO:	Monitoraggio della Customer Satisfaction rivolto agli utenti del servizio idrico integrato del CITL	

IL RESPONSABILE FUNZIONE AFFARI GENERALI

Premesso che

- l'art. 8 della Carta dei Servizi approvata con deliberazione n. 7 del 02/04/2020, prevede l'effettuazione di indagini periodiche sul grado di soddisfazione dei Clienti (customer satisfaction);
- tale adempimento può essere conseguito mediante l'affidamento di uno specifico servizio a soggetto specializzato in tal senso
- nell'ambito del processo di efficientamento dei contratti di servizio in essere, l'attività di scouting commerciale volta alla individuazione di condizioni economicamente più vantaggiose ha evidenziato l'opportunità di avvalersi di soggetto specializzato in tal senso, a fronte di un costo valutato in € 9.500,00 oltre Iva;

Dato atto che

- l'attestazione di regolarità contabile e copertura finanziaria delle spese - ai sensi dell'art. 151 c.4, D.Lgs 267/2000 è stata richiesta preventivamente alla definizione del presente provvedimento ed è riportata in calce allo stesso, a formarne parte integrante e sostanziale;

Rilevata

- la propria competenza all'adozione del seguente atto e attestata l'insussistenza di qualsivoglia conflitto di interessi, anche solo potenziale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6 bis legge 241/1990 e dell'analoga misura di prevenzione descritta nei piani nazionali anticorruzione

DETERMINA



CONSORZIO IDRICO TERRA DI LAVORO

- di impegnare la somma complessiva di € 9.500,00 per l'anno 2021 sull' apposito capitolo di Bilancio 2021 per la fornitura del servizio in oggetto.
- di riservarsi tutti gli atti connessi e consequenziali
- manda alla Segreteria Societaria per la pubblicazione di rito

Il Responsabile Funz. AA.GG.

(Dott. Giancarlo Giudicianni)



CONSORZIO IDRICO TERRA DI LAVORO

SETTORE ECONOMICO - FINANZIARIO

Il Responsabile Funzione Affari Generali

In relazione al disposto ai sensi dell'art.151, comma 4, del Decreto Legislativo n°267/2000
APPONE

Il visto di regolarità contabile ed

ATTESTA

La copertura finanziaria della spesa.

Cap. 320 Competenza Residui

Impegno n. 118 del 03/12/2021 EURO 11.590,00

Somma Residua	Euro <u>18.000,00</u>
Somme già impegnate	Euro <u>26.944,24</u>
Somma disponibile	Euro <u>2.645,76</u>

Li 03/12/2021

Il Responsabile Funzione Affari Generali
(dott. Giancarlo Giudicianni)

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Determina n.22 del 03/12/2021 della Funzione Affari Generali

La presente determinazione, ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza dell'azione amministrativa, ai sensi della Legge 69/2009 art.32, è stata pubblicata in data odierna all'Albo Pretorio on - line dell'Ente, per la prescritta pubblicazione per quindici giorni consecutivi.

Il Segretario Generale
(Ing. Maurizio Desiderio)

Obblighi di pubblicazione L.190/2012 e D.Lgs.33/2013 – Amministrazione trasparente