



C.I.T.L. CONSORZIO IDRICO DI TERRA DI LAVORO
= C A S E R T A =

ORIGINALE

Deliberazione N. 7

Data 22 Aprile 2021

OGGETTO: Approvazione della Politica sulla Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia.

L'anno duemilaventuno il giorno ventidue del mese di aprile alle ore 11,30 nella sala delle adunanze si è riunito il Consiglio di Amministrazione costituito come segue:

1	DI BIASIO PASQUALE	PRESIDENTE	Presente
2	PALMIERI CARMINE	VICE PRESIDENTE	Presente
3	CRISPINO PIETRO	COMPONENTE	Presente
4	FERRARA VITALIANO	COMPONENTE	Presente
5	IOVINELLA DOMENICO	COMPONENTE	Presente

Funge da Segretario il Direttore Generale, Maurizio Desiderio;

Il Presidente, constatato il numero legale dei Componenti il C.D.A, dichiara aperta la seduta ed invita gli stessi alla trattazione dell'argomento in oggetto.

IL DIRETTORE GENERALE

In considerazione:

- della particolare sensibilità ed attenzione rivolta dal CITL nei confronti delle tematiche inerenti la qualità, l'ambiente, la sicurezza e l'energia;
- della conseguente necessità di rappresentare, in un documento unitario, la corrispondente visione e valori essenziali su cui si fondano i principi ai quali fare riferimento per l'individuazione delle principali strategie e obiettivi aziendali.

Tenuto conto che:

- ha, pertanto, predisposto e depositato la "Politica sulla Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia" quale documento unitario che riassume la suddetta visione e valori essenziali.

Tanto premesso e considerato

PROPONE

- di approvare il documento denominato "Politica sulla Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia", così come predisposto dal Direttore Generale, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

IL CDA

Vista la proposta del Direttore Generale e condividendone i contenuti, le impostazioni e le finalità;

Visti i pareri favorevoli

Unanime

DELIBERA

Di approvare la "Politica sulla Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Energia" declinata nel relativo documento così come predisposto dal Direttore Generale, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva

Attestazione ai sensi art. 151, c.4, D.Lgs. 267/00

Cap. | | Competenza | | Residui
Impegno n. del EURO

Somma Residua	Euro
Somme già impegnate	Euro
Somma disponibile	Euro

Li

Il Responsabile Funzione Affari Generali
(Dott. Giancarlo Giudicianni)

Del che è verbale letto, approvato e sottoscritto

IL SEGRETARIO
Maurizio DESIDERIO



IL PRESIDENTE
Pasquale DI BIASIO

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario certifica che copia della presente delibera è pubblicata nell'Albo del Consorzio per 15 giorni consecutivi, come prescritto dall'art.124, c.1, D.Lgs 267/2000 nonché nella sezione trasparenza.

Addì **22 APR 2021**
.....



IL SEGRETARIO
Maurizio DESIDERIO

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione, pubblicata a norma di legge è divenuta esecutiva.

Li **22 APR 2021**
.....



IL SEGRETARIO
Maurizio DESIDERIO



CONSORZIO IDRICO TERRA DI LAVORO

POLITICA SULLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA ED ENERGIA

Il **Consorzio Idrico Terra di Lavoro (CITL)**, è una Azienda Speciale, la cui compagine sociale è costituita da Comuni della Provincia di Caserta nell'ambito della quale rappresenta un player strategico per la gestione del Servizio Idrico Integrato che viene reso, ad un bacino d'utenza di oltre 300.000 abitanti, nel rispetto del Piano d'Ambito, del Piano Economico – Finanziario e dei Regolamenti d'utenza puntando ad essere un riferimento di qualità del servizio, di innovazione per il territorio, di crescita per il personale, di rispetto per l'ambiente e risparmio energetico

Nella consapevolezza di rivestire un ruolo chiave nella tutela della salute e dell'ambiente in Provincia di Caserta, il CITL svolge la propria missione, coerentemente con le sue politiche e i principi etici, con serietà, impegno ed accuratezza ponendosi costantemente i seguenti principali obiettivi:

- ✓ *lavorare per il benessere dei cittadini garantendo trasparenza nel rapporto con gli stakeholder;*
- ✓ *offrire all'intera comunità dei cittadini servizi pubblici di alto livello qualitativo a condizioni eque e non discriminanti;*
- ✓ *perseguire la valorizzazione e la sicurezza del personale secondo modelli di crescita rispettosi delle diversità;*
- ✓ *promuovere e perseguire comportamenti sostenibili nella catena della produzione e della fornitura delle risorse idriche locali;*
- ✓ *tutelare il territorio dal potenziale inquinamento legato alle acque reflue;*
- ✓ *investire in innovazione e ricercare la massima efficienza;*
- ✓ *monitorare gli impatti sull'intera comunità in termini di responsabilità economica, sociale e ambientale.*

Conseguentemente, la visione e i valori essenziali in tema di qualità, ambiente, sicurezza ed energia si fondano su alcuni principi ai quali devono fare riferimento strategie e obiettivi di seguito declinati, per il raggiungimento dei quali viene garantita la adeguata disponibilità di risorse umane, strumentali ed economiche:

PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI, DEFINENDO OBIETTIVI E TRAGUARDI DI MIGLIORAMENTO, MISURABILI SU ARCHI TEMPORALI DEFINITI

- promuovere ed attuare interventi strategici ed innovativi sulle infrastrutture, con particolare riguardo alla transizione ecologica e digitale, nonché porre in essere modelli di gestione finalizzati al miglioramento del servizio erogato ponendo particolare attenzione alla tutela della risorsa idrica, al rispetto dell'ambiente, onde conseguire una corretta gestione delle risorse e minimizzazione delle perdite;
- garantire elevati standard di qualità della risorsa idropotabile e della depurazione nel rispetto dei vincoli e degli obiettivi socio-economici, dando puntuale e diffusa evidenza dell'andamento dei miglioramenti conseguiti nel complesso e dinamico scenario del Servizio Idrico Integrato in cui si opera;
- sviluppare e valorizzare i servizi dedicati ai clienti, migliorando la capacità di saper rispondere in modo efficace alle loro esigenze ed aspettative e riservando estrema attenzione al monitoraggio e all'analisi della qualità sia erogata che percepita;

GARANTIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO NELLA GESTIONE DEGLI IMPATTI SIGNIFICATIVI SULL'AMBIENTE NATURALE, FONDANDOSI SUL PRINCIPIO DELLA PREVENZIONE, DELLA MINIMIZZAZIONE E DELLA SOSTENIBILITÀ

- definire obiettivi di tutela ambientale su archi temporali definiti;
- attuare una gestione sostenibile dei processi produttivi, prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e all'uso razionale delle risorse incrementando, ove tecnicamente possibile, l'uso di energia prodotta da fonti rinnovabili;
- progettare e implementare i processi produttivi e ogni attività in genere utilizzando criteri che consentano di prevenire l'inquinamento, ridurre gli impatti ambientali, prevenire possibili eventi accidentali, accrescere o quantomeno tutelare la biodiversità degli ecosistemi di riferimento, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato, verificandone l'affidabilità nella conduzione e manutenzione degli impianti;
- utilizzare adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sugli aspetti ambientali generati dalle attività e programmi di miglioramento adottati, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficace riscontro sull'andamento.
- promuovere iniziative volte a sensibilizzare l'opinione pubblica sull'uso sostenibile della risorsa idropotabile e sulla necessità di adottare diffusamente comportamenti virtuosi nel rispetto dell'ambiente;

VIA LAMBERTI FAB.A/4- 81100 CASERTA - P.I: 00100070614

E-MAIL: INFO@CITL.IT - PEC: PROTOCOLLO@PEC.CITL.IT - [HTTP://WWW.CITL.IT](http://WWW.CITL.IT)



CONSORZIO IDRICO TERRA DI LAVORO

GARANTIRE IL CONTINUO IMPEGNO AL PERSEGUIMENTO DEL MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

- promuovere la formazione, informazione, addestramento e sensibilizzazione continua del management e di tutti i lavoratori affinché siano posti nelle migliori condizioni per svolgere in piena sicurezza i compiti assegnati;
- promuovere la partecipazione di tutti i dipendenti al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza nei confronti dei colleghi e dei terzi;
- valorizzare tutte le iniziative utili ad accrescere la professionalità del personale e migliorare il clima organizzativo con iniziative mirate alla valorizzazione delle competenze, ponendo la persona al centro dell'organizzazione;
- garantire il continuo impegno per assicurare condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- progettare e implementare modelli organizzativi e processi produttivi in grado di prevenire possibili eventi accidentali, salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori e della popolazione, garantire la tracciabilità delle relative responsabilità, adottando a tal fine le migliori tecnologie disponibili in commercio, compatibilmente con il regolare esercizio degli equipment;
- garantire periodicamente la definizione di obiettivi misurabili, volti a conseguire la riduzione degli infortuni e degli incidenti a parità di perimetro di attività;
- favorire il dialogo continuo e collaborativo con gli stakeholder volto a favorire la corretta percezione delle iniziative adottate in materia di tutela della salute e sicurezza.

GESTIRE IN MODO SOSTENIBILE L'ENERGIA

- progettare e implementare i processi produttivi e ogni attività in genere, secondo criteri atti a conseguire la massima efficienza nell'impiego dell'energia tecnicamente possibile, adottando a tal fine le migliori tecnologie disponibili in commercio;
- utilizzare adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sull'impiego dell'energia, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci segnali di andamento e di individuare azioni di miglioramento da implementare;
- perseguire il miglioramento continuativo delle prestazioni energetiche, procedendo periodicamente alla definizione di obiettivi misurabili di efficientamento dell'impiego dell'energia a parità di prestazione fornita, al riesame almeno annuale della situazione energetica generale e alla verifica tempestiva dello stato di avanzamento dei programmi di miglioramento adottati;

Il CITL si impegna a garantire il rispetto dei requisiti legislativi vigenti, mantenendo un costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama normativo applicabile.

Il CITL si impegna affinché questi principi possano essere concretamente adottati e tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati.

In tal senso il CITL riconosce come scelta strategica la promozione della cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro e del risparmio energetico favorendo l'implementazione dei sistemi di gestione conformi alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 50001:2011.

Il CITL si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente Politica, comunicandola a tutto il personale e sottoponendola ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Il CITL rende disponibile al pubblico la presente Politica attraverso i suoi canali di comunicazione esterna.

Caserta, 22 aprile 2021

Il Direttore Generale

Maurizio Desiderio



DI BIASIO PASQUALE
22.04.2021
11:08:35 UTC

Il Presidente

Pasquale Di Biasio

VIA LAMBERTI FAB.A/4- 81100 CASERTA - P.I: 00100070614

E-MAIL: INFO@CITL.IT - PEC: PROTOCOLLO@PEC.CITL.IT - [HTTP://WWW.CITL.IT](http://WWW.CITL.IT)